

Algemene Voorwaarden HSL LOGISTIK

Artikel 1: TOEPASSELIJKHEID

- In deze algemene voorwaarden hebben de volgende woorden de navolgende betekenis:
 - "Overeenkomst": een overeenkomst voor de levering van diensten door HSL LOGISTIK aan de opdrachtgever inclusief de voorwaarden;
 - "Voorwaarden": deze algemene voorwaarden;
 - "Offerte": iedere offerte van HSL LOGISTIK aan de opdrachtgever voor de levering van diensten, inclusief informatie betreffende de diensten zoals prijzen, tijdschema's, enz.;
 - "Diensten": iedere dienst of diensten en/of een gedeelte(of gedeeltes daarvan, daaronder begrepen doch niet uitsluitend het afhandelen en gereedzetten van goederentreinen op haventerreinen, die HSL LOGISTIK aanbiedt aan of verricht voor de opdrachtgever of heeft aangeboden of verricht. Onder "Diensten" wordt mede verstaan elk product of alle producten, ieder extra onderdeel of extra onderdelen van een product of producten die HSL LOGISTIK aanbiedt, verkoopt of levert aan de opdrachtgever of heeft aangeboden, verkocht of geleverd;
 - "de opdrachtgever": elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met HSL LOGISTIK een overeenkomst heeft gesloten of die met HSL LOGISTIK een overeenkomst wenst te sluiten;
 - "HSL LOGISTIK B.V.", statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, kantoorhoudende te 's-Hertogenbosch aan de Bruistensingel 160A (5232 AC), alsmede alle aan haar verbonden groepsvennootschappen.
- De Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van iedere offerte en iedere overeenkomst. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle precontractuele situaties tussen HSL LOGISTIK en de opdrachtgever, waaronder begrepen onderhandelingen en aanvragen voor een offerte door de opdrachtgever, alsmede op ieder vervolg daarop, iedere uitbreiding, herhaling of daaropvolgende regeling die het gevolg is van een offerte en/of overeenkomst.
- Door de opdrachtgever voorgestelde algemene voorwaarden, hetzij in verband met een aankoop of anderszins, zijn niet van toepassing, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet bindend, tenzij en voor zover deze specifiek schriftelijk door HSL LOGISTIK zijn aanvaard.

Artikel 2: OFFERTES

- Geen enkele offerte is bindend met betrekking tot inhoud, uitvoering, levertijden, beschikbaarheid enz., tenzij nadrukkelijk schriftelijk anderszins vermeld door HSL LOGISTIK. Indien de opdrachtgever een niet-binderende offerte heeft aanvaard, is HSL LOGISTIK gerechtigd om de offerte binnen drie werkdagen na ontvangst van bericht van aanvaarding van de offerte van de opdrachtgever in te trekken.
- Ingevolge artikel 2 (1) van de voorwaarden, blijft een offerte niet langer geldig dan tot dertig werkdagen na de dag waarop de offerte is uitgebracht, tenzij HSL LOGISTIK nadrukkelijk schriftelijk anderszins heeft bepaald.
- Offertes zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- Tenzij HSL LOGISTIK schriftelijk heeft toegezegd dat de diensten in overeenstemming zullen zijn met de door HSL LOGISTIK verstrekte informatie, kan de opdrachtgever geen enkel recht ontlenen aan de door HSL LOGISTIK ter beschikking gestelde informatie, waaronder begrepen doch niet uitsluitende schema's, beschrijvingen en technische informatie, ongeacht of deze informatie in brochures, prijslijsten of andere publicaties staan vermeld.

Artikel 3: OVEREENKOMSTEN

- Bij het aangaan van een overeenkomst dient de opdrachtgever in ieder geval de volgende gegevens te vermelden:
 - datum, tijdstip en locatie waarop de wagons/goederentreinen aan HSL LOGISTIK ter beschikking worden gesteld;
 - de type en nummer van de wagons;
 - de wagenlijst;
 - het treinrapport met, indien van toepassing, lijst Gevi/Sti per wagon, inclusief lading;
 - de soort (open of gesloten) van de wagons.
 - indien opdrachtgever gebruik maakt van materieel met een inzetbeperking, dat door HSL LOGISTIK gehandeld dient te worden, dient door opdrachtgever vooraf schriftelijk aan te worden gegeven om welk materieel het gaat en om welke beperkingen.
- Opdrachtgever zal uiterlijk één uur voor binnenkomst van de wagons/goederentrein, en uiterlijk één uur voor vertrek van de wagons/goederentrein een wagenlijst met, indien van toepassing, een beremmingsstaat aan HSL LOGISTIK ter beschikking stellen.
- Een overeenkomst is gesloten indien en zodra HSL LOGISTIK de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd door middel van een orderbevestiging of anderszins. In dat geval wordt de schriftelijke bevestiging als een juiste en volledige weergave van de overeenkomst beschouwd, tenzij de opdrachtgever hier tegen binnen twee werkdagen na de datum van de schriftelijke bevestiging bezwaar maakt.
- Als HSL LOGISTIK geen opdrachtbevestiging heeft verzonden, zal een overeenkomst worden gesloten indien HSL LOGISTIK een - voor de opdrachtgever zichtbaar - begin heeft gemaakt met de nakoming van de overeenkomst.
- Wijzigingen in en aanvullingen op een bepaling uit de overeenkomst zijn alleen geldig indien en voor zover deze schriftelijk door HSL LOGISTIK zijn bevestigd en de opdrachtgever daartegen geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt binnen twee werkdagen na de datum van deze schriftelijke bevestiging.
- De overeenkomst en de voorwaarden bevatten de gehele inhoud van de rechten en verplichtingen van de partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, verklaringen en/of mededelingen van de partijen. In het geval van tegenstrijdigheden of inconsistentie tussen de overeenkomst en de voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

Artikel 4: PRIJZEN EN KOSTEN

- De door HSL LOGISTIK opgegeven prijzen luiden exclusief BTW.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst de prijzen van de diensten en/of prijsbepalende factoren stijgen waarop HSL LOGISTIK geen invloed heeft zoals onder meer valutaschommelingen, brandstofkosten, belastingen, heffingen en verzekeringstarieven, ongeacht de reden daarvan, is HSL LOGISTIK gerechtigd om de prijs van de diensten dienovereenkomstig te verhogen.
- Indien een wijziging in of een aanvulling op de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt overeengekomen, is HSL LOGISTIK gerechtigd om de overeengekomen prijs te verhogen. Indien HSL LOGISTIK de instructies van opdrachtgever niet op tijd ontvangt, zal de opdrachtgever HSL LOGISTIK alle daaruit voortvloeiende kosten vergoeden.

Artikel 5: BETALING

- Betaling van alle rekeningen dient binnen veertien dagen na de factuurdatum plaats te vinden in de valuta zoals op de rekening staat vermeld.
- De opdrachtgever zal, op eerste verzoek van HSL LOGISTIK, een voorschot betalen ter hoogte van een door HSL LOGISTIK aan te geven bedrag of adequate zekerheid verstrekken voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en andere verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. HSL LOGISTIK is gerechtigd om de uitvoering van een verplichting onder de overeenkomst op te schorten totdat het voorschot is betaald of de gevraagde zekerheid in toereikende mate is verstrekt.
- Betalingen dienen te worden voldaan zonder kortingen, aftrek of verrekening om welke reden dan ook, tenzij HSL LOGISTIK nadrukkelijk schriftelijk anderszins vermeldt. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- Rekeningen zullen worden geacht te zijn geaccepteerd en goedgekeurd tenzij de opdrachtgever binnen vijf werkdagen na de datum van de rekening schriftelijk bezwaar maakt tegen die rekening.
- Indien de opdrachtgever niet overgaat tot betaling binnen de overeengekomen termijn, zal de opdrachtgever van rechtswege in gebreke zijn zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De "valutatatum" zoals vermeld op de bankafschriften van HSL LOGISTIK zullen worden beschouwd als de feitelijke betalingsdatum.
- In het geval van het niet nakomen van een betalingsverplichting van een rekening tegen de verschuldigde datum, zal de opdrachtgever HSL LOGISTIK de in Nederland verschuldigde wettelijke (handels)rente betalen over het bedrag in kwestie met ingang van de datum waarop het bedrag is verschuldigd tot de datum van volledige betaling, onder voorbehoud van andere contractuele en wettelijke rechten van HSL LOGISTIK.
- Alle incassokosten van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van de opdrachtgever. In deze kosten zijn mede begrepen de kosten van beslaglegging en de aanvraag van faillissement, alsmede kosten voor advocaten, deurwaarders en andere adviseurs en deskundigen.
- Alle betalingen die aan HSL LOGISTIK door de opdrachtgever zijn voldaan zullen allereerst worden aangewend om openstaande rente te betalen en/of kosten die de opdrachtgever is verschuldigd, en vervolgens om de verschuldigde bedragen van openstaande rekeningen te betalen, te beginnen met de langst openstaande schulden.
- Opdrachtgever is te allen tijde verplicht aan de HSL LOGISTIK te vergoeden de door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen zoals invoerrechten, accijnzen, BTW/omzetbelasting, landbouwrestituties, kosten voor ambtelijke werkzaamheden en retributies, verband houdende met het spoorvervoer alsmede verband houdende met alle voorkomende douanehandelingen en aangiften tijdens of in relatie tot het spoorvervoer.

Artikel 6: UITVOERINGSTIJD

1. De door HSL LOGISTIK vermelde uitvoeringstijden, levertijden en tijdschema's zijn indicatief en vormen dus een naar HSL LOGISTIK' s beste weten gemaakte schatting.
2. HSL LOGISTIK is niet in gebreke indien HSL LOGISTIK de onder 1 bedoelde indicatieve uitvoeringstijden, levertijden of tijdschema's overschrijdt. In dat geval worden deze uitvoeringstijden, levertijden of tijdschema's automatisch met de duur van de overschrijding verlengd.

Artikel 7: UITVOERING DIENSTEN

1. De diensten worden uitgevoerd op de door de opdrachtgever opgegeven locatie.
2. HSL LOGISTIK kan de overeenkomst in gedeelten uitvoeren. Het eerste gedeelte van de overeenkomst betreft het transport van de goederentrein/wagons van de startlocatie tot de eindbestemming. Het tweede gedeelte van de overeenkomst betreft het transport van de goederentrein/wagons van de eindbestemming naar de startlocatie.
3. De diensten die zien op een gedeelte van de overeenkomst, zoals omschreven in het voorgaande lid, worden geacht te zijn verricht op het moment dat de goederentrein/ wagons door HSL LOGISTIK op de overeengekomen plaats van bestemming zijn gebracht en HSL LOGISTIK hiervan schriftelijk of per fax melding heeft gemaakt bij de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zal de goederentreinen, wagons, rangeerdelen en dergelijk tijdig voor HSL LOGISTIK op de overeengekomen plaats gereed zetten.
4. Een ieder die zich, om welke reden dan ook, bevindt op de plaats waar de overeenkomst wordt uitgevoerd, dient zich te houden aan de aldaar geldende regels, voorschriften en de instructies van het aldaar bevoegd personeel.
4. Opdrachtgever garandeert dat alle toestemmingen, vergunningen en documenten die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aanwezig, juist en compleet zijn.
5. Tenzij anders overeengekomen is HSL LOGISTIK tijdens en na de uitvoering van de overeenkomst niet verplicht tot het controleren van de lading, waaronder wordt begrepen doch niet uitsluitend het vaststellen van het aantal stuks, het vaststellen van de afmetingen van de lading, het vaststellen van de uiterlijke staat van een lading en het vaststellen van de massa van de lading. HSL LOGISTIK zal de goederentrein, wagons en lading slechts bekijken teneinde vast te stellen of zij haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op een juiste wijze kan uitvoeren.
6. HSL LOGISTIK draagt geen zorg voor de lading en lossing van de lading.

Artikel 8: AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien en voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van HSL LOGISTIK tegenover de opdrachtgever beperkt tot het bedrag dat aan HSL LOGISTIK wordt betaald ingevolge de aansprakelijkheidsverzekeringsspolis voor de situatie, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat van toepassing is onder de verzekeringsspolis. Indien de verzekeraar van HSL LOGISTIK om welke reden dan ook niet overgaat tot het betalen van verzekeringsuitkeringen of als de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering geen dekking verschaft, dan zal de aansprakelijkheid van HSL LOGISTIK hoe dan ook worden beperkt tot het bedrag van de netto door de partijen overeengekomen prijs in de desbetreffende overeenkomst.
2. HSL LOGISTIK is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van wagons, treinstellen, materialen en dergelijke die de opdrachtgever aan HSL LOGISTIK ter beschikking heeft gesteld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
3. HSL LOGISTIK is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van enige lading van wagons en treinstellen die de opdrachtgever aan HSL LOGISTIK ter beschikking heeft gesteld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. HSL LOGISTIK is evenmin aansprakelijk voor vergoeding van schade ontstaan aan het spoor tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
4. HSL LOGISTIK is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die de opdrachtgever of een derde heeft geleden als gevolg van overschrijding van de in 6.1 bedoelde indicatieve uitvoeringstijden, levertijden of tijdschema's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met HSL LOGISTIK anders is overeengekomen. Overschrijding van de onder 6.1 bedoelde indicatieve uitvoeringstijden, levertijden of tijdschema's is voor de opdrachtgever nimmer een reden om de Overeenkomst te beëindigen.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ten gevolge van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van door of namens HSL LOGISTIK in kader van de uitvoering van de overeenkomst ingezet materieel welke is toegebracht door de opdrachtgever, zijn medewerkers, door de opdrachtgever ingeschakelde derden of door de opdrachtgever ter beschikking gestelde wagons/treinstellen, materiaal of lading.
6. HSL LOGISTIK is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade geleden door de opdrachtgever, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, gederfde winst en schade door bedrijfstagnatie.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van aansprakelijkheid van HSL LOGISTIK voor enige schade ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, is dat de opdrachtgever het ontstaan van de schade binnen 1 maand na het ontstaan daarvan schriftelijk aan HSL LOGISTIK meldt. (Rechts)vorderingen ter zake van schade vervallen door het enkele verloop van 24 maanden na de datum van levering.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van aansprakelijkheid van HSL LOGISTIK voor enige schade ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, is dat HSL LOGISTIK, indien HSL LOGISTIK dit wenst, door de opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld de oorzaak, aard en omvang van de schade te (laten) onderzoeken.
9. De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid van HSL LOGISTIK gelden niet in geval van schade als gevolg van grove schuld of ernstige nalatigheid van de bedrijfsleiding van HSL LOGISTIK in de uitvoering van de overeenkomst.
10. Indien de overeenkomst, ingevolge artikel 7.2 van deze algemene voorwaarden, in gedeelten wordt uitgevoerd, is HSL LOGISTIK niet aansprakelijk voor schade (direct en indirect), van welke aard dan ook, ontstaan in de periode HSL LOGISTIK geen diensten verricht, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de periode vanaf het moment waarop HSL LOGISTIK schriftelijk of per fax aan de opdrachtgever heeft gemeld dat de goederentrein/wagons op de terminal zijn aangekomen, tot het moment waarop deze weer van de terminal vertrekken.
11. De opdrachtgever vrijwaart HSL LOGISTIK, haar medewerkers en door HSL LOGISTIK ingeschakelde of anderszins bij de overeenkomst betrokken derden, tegen alle aanspraken van derden (waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, afzenders en geadresseerden als bedoeld titel 8:18 BW), ongeacht de reden, die op enigerlei wijze verband houden met de overeenkomst en de uitvoering daarvan. De opdrachtgever zal alle door HSL LOGISTIK of door haar ingeschakelde derden geleden schade en kosten verband aanspraken van derden volledig aan HSL LOGISTIK vergoeden, indien en voor zover deze schade en kosten ingevolge deze overeenkomst niet voor rekening van HSL LOGISTIK komen.

Artikel 9: OVERMACHT

1. Geen van de partijen is verantwoordelijk of aansprakelijk voor een vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die het gevolg is van overmacht (een niet toerekenbare tekortkoming). In het geval van HSL LOGISTIK wordt onder overmacht in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen iedere natuurramp, staking, arbeidsonrust, ziekte of arbeidsongeschiktheid van de werknemers of leidinggevenden van HSL LOGISTIK, uitsluiting bij staking, opstandjes, oorlogshandelingen, epidemieën, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, import en/of exportverboden, overheidsmaatregelen, brand, explosies, vorst, storingen in communicatieverbindingen, elektriciteitsstoringen, aardbevingen, overstromingen en soortgelijke rampen.
2. Overmacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 10: TEKORTKOMING VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en haar (resterende) schuldvorderingen aan HSL LOGISTIK zullen onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd zijn indien:
 - a. De opdrachtgever haar eigen faillissement of surséance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of uitstel van betaling wordt verleend;
 - b. Er beslag is gelegd op alle of een gedeelte van het vermogen van de opdrachtgever en deze beslaglegging niet binnen tien dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
 - c. De opdrachtgever, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan de opdrachtgever een redelijke termijn is gegund, niet geheel of gedeeltelijk voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst;
 - d. De opdrachtgever nalaat een rekening geheel of gedeeltelijk te voldoen binnen de overeengekomen periode;
 - e. De opdrachtgever in liquidatie gaat of besluit haar onderneming te liquideren, haar onderneming staakt, haar onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt, de doelstelling van haar onderneming wijzigt of haar onderneming opheft;
 - f. Er een directe of indirecte verandering plaatsvindt in de zeggenschap van (een deel van) de onderneming van de opdrachtgever.
2. In de situaties zoals omschreven in artikel 10.1 van de voorwaarden is HSL LOGISTIK gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling, zonder rechtelijke of arbitrale tussenkomst, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn en onverminderd de overige contractuele en wettelijke rechten van HSL LOGISTIK:
 - a. De nakoming op te schorten van haar verplichtingen die zij heeft jegens de opdrachtgever totdat deze al haar verplichtingen jegens HSL LOGISTIK is nagekomen;
 - b. De overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te beëindigen door het doen van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever daartoe;
 - c. Volledige en onmiddellijke betaling te eisen van enig bedrag dat de opdrachtgever aan HSL LOGISTIK verschuldigd is;
 - d. Alvorens over te gaan tot de uitvoering van de overeenkomst, afdoende zekerheid van de opdrachtgever te vereisen en te verkrijgen voor tijdige nakoming van haar betalingsverplichtingen.

Artikel 11: ALGEMENE BEPALINGEN

1. Als een bepaling uit een overeenkomst of de voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zal een dergelijke bepaling zo veel mogelijk worden nagekomen. In dit geval blijven de overige bepalingen van de overeenkomst en de voorwaarden geldig en van kracht en zullen de partijen de nietige of niet afdwingbare bepaling vervangen door één of meerdere nieuwe bepalingen die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo nauwgezet mogelijk zullen benaderen.
2. HSL LOGISTIK is gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. De opdrachtgever zal worden geacht iedere wijziging in de voorwaarden te hebben geaccepteerd als de opdrachtgever geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen (een of meerdere van) de wijzigingen binnen 5 werkdagen na kennisgeving door HSL LOGISTIK van de wijzigingen.
3. Tenzij na schriftelijke toestemming van HSL LOGISTIK, is de opdrachtgever niet gerechtigd derden toegang te verlenen tot documenten die deel uitmaken van of afkomstig zijn van HSL LOGISTIK of openbaar te maken aan het publiek, waaronder begrepen rapporten, adviezen, beschrijvingen, werkwijzen en dergelijke.
4. HSL LOGISTIK mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren als zij dit wenselijk acht. HSL LOGISTIK zal garant staan voor de uitvoering van zulke derden alsof zij zelf de overeenkomst uitvoert.

Artikel 12: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. De voorwaarden, de overeenkomst en andere overeenkomsten die voortvloeien uit of in verband staan met de overeenkomst zullen uitsluitend worden beheerst door Nederlands recht.
2. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten voor goederen (CISG-Wenen, 11 april 1980) is niet van toepassing op de voorwaarden, de overeenkomst of andere overeenkomsten die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst.
3. Alle geschillen die zich voordoen in verband met de voorwaarden, een overeenkomst of andere overeenkomsten die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.
4. De voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel te 's-Hertogenbosch.